

POLÍTICA DE CALIDAD

Metrakys Metrology Services nace a principios de 2016 para ofrecer soluciones integrales en medición y calibración industrial que mejoren la maquinaria industrial, el utillaje y los procesos industriales de nuestros clientes a nivel nacional e internacional.

Nuestros profesionales de la metrología y montaje industrial son expertos en el asesoramiento y formación de nuestros clientes en relación a la medición y calibración de sus herramientas y maquinaria industrial, mejorando los tiempos y eficacia de sus procesos productivos.

Metrakys adapta sus soluciones tecnológicas en medición y calibración industrial a los exigentes controles de calidad europeos e internacionales, siempre con la mejor relación calidad/precio en todos nuestros servicios de puesta a punto de la maquinaria industrial.

Compromiso con el cliente y la calidad del servicio son nuestros valores fundamentales, nuestra meta su satisfacción.

De este modo, la filosofía y los objetivos básicos que marcarán el rumbo de nuestra organización serán:

- Asegurar a nuestros clientes la prestación de servicios solventes y fiables, implicándose al máximo en el proceso de mejora continua.
- El concepto de servicio al cliente y de su plena satisfacción que inspire este proceso de mejora tendrá reflejo también en nuestra empresa, de forma que la actuación interna de cada persona deberá perseguir en todos los casos la satisfacción de las personas o funciones que le siguen en la cadena, usando los resultados de su trabajo.
- Cumplimiento de requisitos legales y requisitos implícitos que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención y no sólo a la detección.
- Realizar un mantenimiento preventivo en nuestra maquinaria con el fin de evitar el deterioro de los equipos y que puedan generar incidencias durante el desarrollo de los servicios de metrología
- Proporcionar a todo el personal, el nivel de formación y aprendizaje necesario para el desarrollo de sus actividades relacionadas con la calidad del producto.
- Hacer de la calidad un elemento básico de la cultura de la empresa.

La dirección establecerá, dentro de la política General de Metrakys los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en esta política.

Metrakys se compromete a promover una comprensión y difusión de nuestra política dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores y colaboradores.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de Calidad, siendo comunicada a toda la Organización, expuesta a todas las partes interesadas y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

En Cartagena (Murcia) a 01 de Junio de 2022

D. Álvaro Pérez



Metrakys S.L.
metrology services

Director Gerente